

TOKEN ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN
İLGİLİ KİŞİ BAŞVURU SÜRECİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. (“**Token**” veya “**Şirket**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Veri Sorumlusunun Kimliği

- **Unvan** : Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Anonim Şirketi
- **MERSİS No** : 0847043603800001
- **Adres** : Seba Office İstanbul / Ayazağa Mh. Mimar Sinan Sk. A Blok No21 /A 44 Sarıyer İstanbul
- **Telefon** : 0212 953 1853
- **E-posta** : destek@oderopay.com.tr
- **KEP** : tokenodeme@hs02.kep.tr

Tarafımızca Toplanan Kişisel Veriler

İşlenen kişisel verileriniz burada yazanlarla sınırlı olmamak üzere, genel olarak aşağıdaki gibidir:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad-soyad, TCKN,
- **İletişim Bilgileri:** Adres bilgisi, e-mail, telefon no
- **Talep Bilgisi:** Talep konusuna ilişkin bilgiler

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz; aşağıda yer verilen amaçlar (“**Amaçlar**”) ve hukuki sebeplerle Şirketimiz tarafından Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun’un 11. maddesinde belirtilen haklarınızın kullanılması kapsamında Şirket’e iletmış olduğunuz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile Şirket’e gerçekleştirmiş olduğunuz başvurulara ilişkin kayıtların genel zamanaşımı süresince saklanması,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi ve yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi.

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen Amaçlar’ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda; meşru menfaatlerimiz kapsamında hukuki danışmanlık hizmeti aldığımız avukat ve danışmanlarımıza; başvurunuzla ilişkili tedarikçilerimize; düzeltme/imha işlemi kapsamında talep etmiş olmanız halinde yapılacak bildirimle sınırlı olarak Kanun Madde 11(1)(f) uyarınca kişisel verilerin aktarıldığı ilgili taraflara, Kişisel Verileri Koruma Kurumu dahil olmak üzere bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için ve kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde Kanun’un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarımına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar’ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ve fiziki ortamlardan ilettiğiniz ilgili kişi başvuru formu, dilekçeleriniz ve e-posta kanallarıyla toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. Maddesi kapsamındaki haklarınızı kullanmak için taleplerinizi <https://oderopay.com.tr/getmedia/434e12e9-3641-4611-9e27-723dec7e6001/token-odeme-hizmetleri-ve-elektronik-para-as-kvkk-basvuru-formu.pdf> adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak ıslak imzalı şahsen başvuru veya Noter vasıtasıyla yazılı olarak veya Şirketimiz Kayıtlı Elektronik Posta adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak veya tarafınızca daha önce Şirketimize bildirilen ve Şirketimizce doğrulanarak sistemimize kaydedilen e-posta adresiniz aracılığıyla veya başvuru amacına yönelik geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama aracılığıyla Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır.

TOKEN ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA A.Ş.
İLGİLİ KİŞİ BAŞVURU FORMU

1. Başvuru Yöntemi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 11. maddesinde sayılan haklarınız kapsamındaki taleplerinizi, Kanun'un 13. maddesi ile Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 5. maddesi gereğince, işbu form ile aşağıda açıklanan yöntemlerden biriyle Şirketimize iletebilirsiniz.

	BAŞVURU YÖNTEMİ	BAŞVURU YAPILACAK ADRES	BAŞVURUDA GÖSTERİLECEK BİLGİ
1. Yazılı Olarak Başvuru	Islak imzalı şahsen başvuru veya Noter vasıtasıyla	Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. Ayazağa Mah. Mimar Sinan Sk. A Apt. No:21 A/44 34396 Sarıyer / İstanbul	Zarfin/tebligatın üzerine "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.
2. Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Yoluyla	Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ile	tokenodeme@hs02.kep.tr	E-posta'nın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi" yazılacaktır.
3. Sistemimizde Bulunan Elektronik Posta Adresi ile Başvuru	Şirketimizin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz kullanılmak suretiyle	destek@oderopay.com.tr	E-posta'nın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi" yazılacaktır.
4. Sistemimizde Bulunmayan Elektronik Posta Adresi ile Başvuru	Mobil imza/e-imza içerecek biçimde Şirketimizin sisteminde bulunmayan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle	destek@oderopay.com.tr	E-posta'nın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi" yazılacaktır.

2. Kimlik ve İletişim Bilgileriniz

Lütfen sizinle iletişime geçebilmemiz ve kimliğinizi doğrulayabilmemiz adına aşağıdaki alanları doldurunuz.

Ad-Soyadı	:	
T.C. Kimlik Numarası / Diğer Ülke Vatandaşları için Pasaport Numarası veya Kimlik Numarası	:	
Tebliğata Esas Yerleşim Yeri Adresi / İş Yeri Adresi	:	

Cep Telefonu	:	
Telefon Numarası	:	
Faks Numarası	:	
E-posta Adresi	:	

3. Şirketimiz ile İlişkiniz

Şirketimizle İlişkiniz	:	Müşteri	☐	Eski Çalışan:	☐
		Çalışan:	☐	Diğer:	☐

4. Talep Konusu

Kişisel verilerinize ilişkin talebinizi aşağıda açıkça yazmanızı rica ederiz. Konuya ilişkin bilgi ve belgeler başvuruya eklenmelidir.

--

5. Yanıtın Tarafınıza Bildirilme Yöntemini Seçiniz

Yanıtın 2nci bölümünde sağlamış olduğum posta adresime gönderilmesini istiyorum.

☐

Yanıtın 2nci bölümünde sağlamış olduğum elektronik posta adresime gönderilmesini istiyorum.

☐

Yanıtın 2nci bölümünde sağlamış olduğum faks numarama gönderilmesini istiyorum.

☐

Yukarıda belirttiğim talepler doğrultusunda, Şirketinize yapmış olduğum başvurumun Kanun'un 13. maddesi uyarınca değerlendirilerek tarafıma bilgi verilmesini rica ederim.

İşbu başvuruda tarafınıza sağlamış olduğum bilgi ve belgelerimin doğru ve güncel olduğunu, Şirketinizin başvurumu sonuçlandırabilmek adına ilave bilgi talep edebileceğini ve ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücreti ödemem gerekebileceği hususunda aydınlatıldığımı beyan ve taahhüt ederim.

Başvuruda Bulunan İlgili Kişi

Adı Soyadı :

Başvuru Tarihi :

İmza :